

## Termos de uso

O presente Termo de Uso regula a utilização deste website para condomínios pelos usuários, estabelecendo seus direitos e obrigações.

Ainda, o Termo de Uso tem por finalidade informar ao usuário acerca dos procedimentos de coleta, uso, armazenamento, tratamento e exclusão dos dados obtidos em razão da utilização deste website.

### Objeto

O website para condomínios é um software online disponibilizado ao condomínio no modelo SaaS (Software as a Service), pela empresa Velosite (G M FORTUNATO ME), pessoa jurídica inscrita no CNPJ sob o nº 16.797.507/0001-58, com sede em Bauru/SP.

O website oferece aos usuários recursos de tecnologia para criação, edição e envio de informações dos condomínios, focados na interação entre administração, portaria e condôminos.

### Aceitação

Este documento contém informações legais importantes à utilização do website, portanto é indispensável sua leitura e compreensão.

Ao acessar o website ou utilizar quaisquer de suas funcionalidades, o usuário manifesta a sua vontade ao presente Termo de Uso de forma livre, expressa e informada, declarando sua plena, integral e irrestrita concordância com as condições nele previstas.

### Cadastro e permissões de acesso

Para que o usuário tenha acesso às funcionalidades do website, deverá ser morador ou proprietário de um imóvel neste condomínio e realizar seu cadastro, preenchendo seus dados pessoais corretamente, com informações verdadeiras, responsabilizando-se civil e criminalmente pela autenticidade de tais informações. Em caso de alteração das informações, o usuário assume o compromisso de manter os dados atualizados.

Após a conclusão do cadastro, o usuário receberá um e-mail de confirmação com seu login e senha, e deverá aguardar a validação do cadastro pela administração do condomínio. Somente após a validação do cadastro é que o usuário poderá acessar o website e suas funcionalidades.

O usuário com cadastro aprovado responsabiliza-se pelo sigilo de seus dados de acesso (usuário e senha), e concorda com o uso exclusivo, pessoal e intransferível, estendendo-se o uso apenas aos seus dependentes, responsabilizando-se civil e criminalmente por quaisquer informações publicadas no website.

Por solicitação da administração ou em casos de publicação de dados incorretos ou inverídicos, de caráter inadequado, ofensivo ou ilegal, e que possam violar direitos de terceiros, a Velosite se reserva o direito de bloquear o acesso do usuário ao website, suspendê-lo temporariamente ou removê-lo definitivamente, sem prejuízo de outras medidas que julgar necessárias, sem necessidade de comunicação prévia, não cabendo ao usuário qualquer indenização.

## Assinatura

A plataforma é disponibilizada gratuitamente aos usuários, de acordo com as seguintes condições:

1. O condomínio deverá manter contrato vigente com a Velosite.
2. O usuário deverá ser morador ou proprietário de imóveis no condomínio.
3. O usuário poderá ter acesso limitado ou restrito às funcionalidades da plataforma, conforme contrato vigente com o condomínio.
4. Em caso de cancelamento do contrato com o condomínio, o usuário não fará jus a qualquer indenização ou restituição de valores.
5. Em caso de descontinuação da plataforma, o usuário não fará jus a qualquer indenização.
6. Alguns recursos da plataforma poderão oferecer custos adicionais para utilização, mediante notificação prévia ou contratação na plataforma por parte do usuário ou administração do condomínio.

## Funcionalidades

1. A plataforma disponibiliza página ao condômino ou proprietário que possuir usuário cadastrado e aprovado pela administração do condomínio, através da URL/domínio registrado pelo condomínio.
2. O acesso à plataforma será disponibilizado vinte e quatro horas por dia, sete dias por semana, da forma como está, e sem qualquer garantia adicional implícita ou explícita.
3. As funcionalidades da plataforma têm como objetivo facilitar a interação entre moradores, portaria e administração do condomínio.
4. A plataforma poderá receber atualizações a qualquer momento, com inclusão ou exclusão de funcionalidades conforme o contrato vigente ou solicitação da administração do condomínio, sem a necessidade de aviso prévio ao usuário.

5. No caso de utilização inadequada, o administrador do condomínio ou Velosite tem a faculdade de excluir usuários do site e/ou censurar suas postagens que julgar inadequadas.

## Obrigações do usuário

1. Fornecer, quando solicitado, informações verdadeiras, precisas, atualizadas e completas.
2. Utilizar a Plataforma unicamente com intuito lícito, sendo vedada qualquer utilização para fins estranhos à sua finalidade original.
3. Na interação com o síndico, outros condôminos ou com terceiros através da Plataforma, obedecer aos princípios da intimidade, privacidade e dignidade da pessoa humana, sendo expressamente vedados atos que constituam calúnia, difamação ou pornografia.
4. Não violar quaisquer direitos de propriedade industrial e intelectual da Velosite e de terceiros na utilização da Plataforma, incluindo a aplicação de engenharia reversa, desmontagem, descompilação ou qualquer outra tentativa para descobrir os respectivos códigos-fonte, no todo ou em parte.
5. Não utilizar a Plataforma para armazenar, distribuir, transmitir ou reproduzir quaisquer materiais que: violem direitos do plataforma ou de terceiros; tenham natureza ilícita, difamatória, violenta, pornográfica, discriminatória ou contrária à moral e aos bons costumes; sejam contrários à honra, reputação, intimidade e privacidade de qualquer pessoa; causem dificuldades ao normal funcionamento da Plataforma, a estes não se limitando.
6. Não utilizar a Plataforma para cometer ou tentar cometer atos que tenham como objetivo: alterar o conteúdo da plataforma; obter acesso não autorizado a outro computador, servidor ou rede; interromper serviço, servidores, ou rede de computadores através de qualquer método ilícito; burlar qualquer sistema de autenticação ou de segurança; vigiar secretamente terceiros; ou acessar informações confidenciais de terceiros, de qualquer natureza;
7. Respeitar toda e qualquer legislação brasileira vigente e aplicável à utilização da plataforma, bem como qualquer norma ou lei aplicável no país de onde se origina o acesso do usuário.
8. Respeitar todas as condições estabelecidas no presente instrumento.
9. Caso seja constatado qualquer dano cometido por agentes total ou relativamente incapazes, com ou sem permissão de seus pais ou tutores, estes serão solidariamente responsáveis por todos os atos praticados pelos menores.
10. Caso o usuário identifique qualquer material que suponha ser ofensivo, ilegal ou inadequado, disponibilizado na plataforma, deverá, imediatamente, comunicar o Velosite, através do Relatar um problema.

11. O usuário fica ciente que, sempre que fundado em indício de ato ilícito ou descumprimento às regras deste documento, a Velosite se reserva o direito de bloquear o acesso do usuário à Plataforma, suspendê-lo temporariamente ou cancelá-lo definitivamente, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas, sem necessidade de notificação prévia, não cabendo ao usuário qualquer indenização ou ressarcimento.

## Publicidade

1. A Velosite se reserva o direito de utilizar espaços específicos no site para disponibilização de anúncios publicitários, a seu exclusivo critério.
2. Os anúncios podem conter conteúdos e ofertas de empresas parceiras, que são responsáveis por todas e quaisquer informações divulgadas, ficando a Velosite isenta de qualquer responsabilidade em caso de não cumprimento das ofertas.
3. A Velosite poderá enviar e-mails com o intuito de divulgar conteúdos e ofertas de empresas parceiras, devendo o usuário optar ou não pelo seu recebimento.

## Isenção de responsabilidade

1. Qualquer conteúdo veiculado pelo usuário na Plataforma, é de responsabilidade única e exclusiva do usuário, sem qualquer responsabilidade, a qualquer título, da Velosite.
2. A Velosite não se responsabiliza pela utilização irregular da Plataforma, ou em desacordo com o presente Termo de Uso, pelo usuário.
3. A Velosite não se responsabiliza, em hipótese alguma, pela gestão do site ou pela administração do Condomínio, na medida em que seus serviços consistem exclusivamente na disponibilização de ferramentas tecnológicas para a interação entre administração e condôminos.
4. Os anúncios contidos na seção “classificados” do site são publicados pelos próprios usuários, sem fins lucrativos pela Velosite, sendo que a Velosite não revisa nem controla os anúncios apresentados. Desta forma, a Velosite não assume nenhuma responsabilidade, a qualquer título, pela exatidão ou cumprimento dos anúncios apresentados, que são de exclusiva responsabilidade de seus autores. Neste sentido, a Velosite não se responsabiliza por nenhum dano, a qualquer título, decorrente de anúncios contidos na seção “classificados”, que se dá por conta e risco exclusivo do usuário.
5. No tocante à publicidade e recomendações de fornecedores disponibilizadas pelo site, a plataforma atua como mera plataforma de aproximação do usuário com tais anunciantes/fornecedores, não oferecendo a Velosite quaisquer garantias, implícitas ou explícitas, sobre os produtos e serviços de tais fornecedores. Desta forma, a Velosite não se responsabiliza, a qualquer título,

pelos serviços ou produtos anunciados ou comercializados por tais fornecedores, sendo sua contratação por conta e risco do usuário, que fica ciente, neste ato, que todos os eventuais danos ou prejuízos, de qualquer natureza, que possam decorrer da contratação/aquisição dos serviços e produtos, são de responsabilidade exclusiva do fornecedor contratado, sem qualquer solidariedade ou subsidiariedade da Velosite.

6. O usuário declara estar ciente que o acesso aos serviços da Plataforma, depende da funcionalidade simultânea de diversos fatores, alguns alheios ao controle do Velosite, tais como a interação de servidores e serviços de telecomunicações de terceiros, a adequação dos equipamentos do usuário, e outros, a estes não se limitando. Assim, a Velosite fica isento de qualquer responsabilidade por falhas decorrentes de qualquer impossibilidade de acesso em virtude de motivos que fogem ao seu controle e diligência.
7. A Velosite não será, em hipótese alguma, responsável por quaisquer danos decorrentes da interrupção do acesso à Plataforma, por razões técnicas alheias ao seu controle.
8. A Velosite envidará todos os seus esforços para manter os dados do usuário de forma segura, de acordo com as melhores práticas de mercado. Contudo, não poderá garantir que as informações que trafeguem por meio da Plataforma não sejam alvo de acessos não autorizados perpetrados por meio indevido.

## Disposições Gerais

1. A Velosite se reserva o direito de, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, e sem aviso prévio, modificar ou alterar este Termo de Uso, razão pela qual é recomendável ao usuário a verificação rotineira e habitual deste documento.
2. Caso haja problemas na utilização da Plataforma, o usuário pode recorrer ao suporte técnico disponibilizado em horário comercial pela Velosite, através do Ajuda ou Suporte ou por meio do telefone (14) 3256-0056.
3. A continuidade da utilização da Plataforma implicará na irrestrita aceitação das condições fixadas, incluindo as alterações que porventura venham a ser realizadas.

## Lei aplicável e Foro

1. Este Termo de Uso será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, independentemente dos conflitos dessas leis com lei de outros estados ou países, sendo competente o Foro da Comarca de Bauru, São Paulo, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento.
2. O usuário consente, expressamente, com a competência desse juízo, e renuncia, neste ato, à competência de qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja ou venha a ser.